



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة شط العرب الجامعة
كلية الآداب



قسم اللغة الإنكليزية

شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي

تقرير المطابقة البرامجي

الخاص بمعايير الاعتماد البرامجي الوطني لأقسام اللغة الإنكليزية في كليات الآداب

إعداد

قسم ضمان الجودة

العام الدراسي

2026-2025

أولاً: مقدمة

بناءً على توجيهات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية - جهاز الإشراف والتقويم العلمي، وفي إطار السعي الحثيث لجامعة شط العرب الجامعة نحو ترصين العملية التعليمية والارتقاء بمخرجاتها الأكاديمية، يُقدّم قسم اللغة الإنكليزية في كلية الآداب هذا التقرير.

يهدف هذا التقرير إلى إجراء دراسة تقييمية شاملة وموضوعية لواقع ممارسات القسم العلمية والإدارية، ومقارنتها بشكل دقيق مع معايير الاعتماد البرامجي الوطني المقررة من قبل المجلس العراقي لاعتماد برامج كليات الآداب واللغات. يسعى التقرير إلى تشخيص نقاط القوة التي يتميز بها القسم لتعزيزها واستدامتها، وتحديد الفجوات ومواطن الضعف (إن وُجدت) لغرض وضع خطط تحسين إجرائية وزمنية كفيلة بمعالجتها.

وقد استندت عملية إعداد هذا التقرير إلى منهجية التدقيق الميداني والتوثيق بالمستندات، حيث تم ربط كل مؤشر من مؤشرات التحقق بالأدلة والوثائق الساندة المتوفرة في أروقة القسم والكلية (كمحاضر مجلس القسم، وتوصيف البرامج والمقررات، والبيانات الإحصائية للطلبة والتدريسيين والمرافق الساندة كمختبر الصوت)، ليكون هذا التقرير خارطة طريق واضحة تدعم نيل القسم للاعتماد البرامجي الكامل.

ثانياً: جدول مطابقة الاعتماد البرامجي - قسم اللغة الإنكليزية / جامعة شط العرب

ت	المعيار والمؤشر البرامجي	واقع الحال في قسم اللغة الإنكليزية	حالة المطابقة	الأدلة والوثائق الساندة (Evidences)	الفجوة وإجراءات التحسين
1	أهداف البرنامج ورسائلته: وجود رؤية ورسالة وأهداف معلنة تركز على كفاءة الخريج في اللغويات والأدب والترجمة وتلبي حاجة السوق (كالتعليم والترجمة الفورية).	تمت صياغة الرؤية والأهداف وإقرارها في مجلس القسم، وهي منشورة على الموقع الرسمي لجامعة شط العرب ودليل الطالب.	متحقق	-محضر مجلس القسم رقم (1) لسنة 2026. -دليل تعريف القسم. -رابط موقع الجامعة الإلكتروني للقسم.	لا توجد فجوة حالياً، ويتم تحديث الأهداف دورياً مع استطلاع آرائكم.
2	مخرجات التعلم مصفوفة مخرجات واضحة تضمن تمكين الطالب من مهارات الاستماع، التحدث، القراءة، الكتابة، والتحليل الأدبي.	يملك القسم مصفوفة مخرجات تربط مفردات المناهج (مثل الاستيعاب، المحادثة، النحو، والأدب) بالمهارات المستهدفة.	متحقق	-كراس توصيف البرنامج الأكاديمي للقسم. -استمارات وصف المقررات الدراسية	الحاجة إلى تعزيز آليات قياس المخرجات عملياً، والإجراء: تفعيل الاختبارات الشفوية الموحدة.
3	المناهج الدراسية تحديث المناهج ومواءمتها مع متطلبات وزارة التعليم العالي، والتوازن بين المواد اللغوية (Linguistics) والأدبية (Literature).	تُعتمد المناهج الوزارية المقررة، مع مراجعة نسب الساعات المخصصة للمواد الأساسية والاختيارية.	متحقق جزئياً	-الأوامر الإدارية بالخطط الدراسية السنوية. -نماذج من الأسئلة الامتحانية.	بعض المواد تحتاج إلى إدخال تكنولوجيا رقمية (كالتصحيح الآلي للغات). الإجراء: الرفع لمجلس الكلية.
4	المرافق التعليمية (البنية التحتية): توفر قاعات دراسية ملائمة، ومختبر صوت حديث (Language Labs) لتطوير مهارات الاستماع والمحادثة، ومكتبة غنية بالمصادر الإنكليزية.	توجد قاعات دراسية مجهزة، ومختبر صوتي، ومكتبة الكلية تحتوي على مصادر ورقمية للتخصص.	متحقق جزئياً	-تقرير جرد أجهزة المختبر الصوتي. -سجل زيارات الطلاب للمكتبة. -كشوفات السلامة المهنية.	المختبر الصوتي يحتاج إلى تحديث البرمجيات (Software) لتواكب الأنظمة الحديثة. الإجراء: مخاطبة الدعم الفني بالجامعة.

ت	المعيار والمؤشر البرامجي	واقع الحال في قسم اللغة الإنكليزية	حالة المطابقة	الأدلة والوثائق الساندة (Evidences)	الفجوة وإجراءات التحسين
5	أعضاء الهيئة التدريسية: كفاية ملاك التدريسيين، ملاءمة تخصصاتهم الدقيقة (أدب، لغويات، ترجمة، طرائق تدريس) للمواد، وتوفر خطط لتطويرهم أكاديمياً.	يمتلك القسم ملاكاً تدريسياً يغطي التخصصات الرئيسية، ويشاركون في دورات التعليم المستمر والترقيات العلمية.	متحقق	الأوامر الجامعية - للالقاء العلمية (CVs) السير الذاتية - للتدريسيين - لشهادات مشاركة في - دورات طرائق التدريس.	الحاجة لزيادة إشراك التدريسيين في ورش عمل دولية حول "المرجعيات اللغوية الحديثة". الإجراء: التنسيق مع مركز التعليم المستمر بالجامعة.
6	الطلبة والخدمات الطلابية: وضوح سياسات القبول، وجود لجان إرشاد أكاديمي ونفسي، وتفعيل الأنشطة الثقافية (المناظرات باللغة الإنكليزية، المسرح الجامعي).	يتم قبول الطلبة وفق الضوابط الوزارية، وتوجد لجان إرشادية مفعلة، ويقوم القسم أنشطة ثقافية سنوية.	متحقق	سجلات لجان الإرشاد - التربوي - أوامر تشكيل اللجان - الثقافية - صور وتوثيق الأنشطة - الطلابية والندوات.	الحاجة إلى تفعيل نظام "متابعة لمعرفة (Alumni)" للخريجين وتوثيق جهات توظيفهم. الإجراء: إنشاء قاعدة بيانات رقمية للخريجين.
7	البحث العلمي: وجود خطة بحثية سنوية للقسم تركز على الدراسات اللغوية والأدبية الحديثة، ونشر البحوث في (Scopus / Clarivate) مستويات رصينة.	يمتلك التدريسيون نتائج بحثية منشورة في مجلات محلية وعالمية، وضمن الخطة البحثية المقررة للقسم.	متحقق جزئياً	نسخة من الخطة - البحثية للعام الحالي - روابط بحوث - Google Scholar وScopus.	نسبة النشر في مستويات سكوبس العالمية تحتاج إلى زيادة في التخصصات الإنسانية. الإجراء: تقديم حوافز مادية ومعنوية للتدريسيين الناشرين عالمياً.
8	التحسين المستمر والجودة: قيام القسم بمراجعة دورية لتقييم الأداء، واستخدام استبيانات الطلبة والمقيم الخارجي لتطوير العملية التعليمية.	تخضع أعمال القسم لتدقيق مستمر من شعبة ضمان الجودة بالكلية، ويتم توزيع استمارات تقييم الأداء السنوي.	متحقق جزئياً	محاضر مجلس القسم - الخاصة بالجودة - استمارات استبيان - رضا الطلبة - تقارير اللجنة - الامتحانية.	ضعف التغذية الراجعة من "أرباب العمل" (كالمدراس أو شركات الترجمة). الإجراء: إرسال استبيانات رسمية للمؤسسات المستفيدة من الخريجين.

ثالثاً: الخاتمة

ختاماً، يُظهر تقرير المطابقة البرامجي لقسم اللغة الإنكليزية في كلية الآداب / جامعة شط العرب التزاماً واضحاً وعالياً بالمعايير الوطنية المقررة من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية. من خلال عملية التقييم الذاتي وتدقيق المؤشرات، تبين أن القسم يمتلك نقاط قوة جوهرية تتمثل في وضوح أهدافه الأكاديمية، وكفاءة ملاكاته التدريسية، وتكامل توصيف برامجه ومقرراته الدراسية، فضلاً عن توفر البنية التحتية الأساسية كالقاعات والمختبر الصوتي.

وفي المقابل، رصد التقرير عدداً من الفجوات المحدودة التي تتطلب معالجات إجرائية وتطويرية مستمرة، لا سيما في جوانب تحديث برمجيات المختبرات الصوتية، ورفع معدلات النشر في المستويات العالمية الرصينة، وتفعيل قنوات التواصل مع الخريجين وأرباب العمل. إن النتائج المستخلصة من هذا التقرير تمثل ركيزة أساسية يركز عليها القسم لتطبيق خطة التحسين المستمر، بما يضمن الارتقاء بجودة المخرجات ونيل الاعتماد البرامجي الكامل ليكون نموذجاً رائداً في التعليم الجامعي الأهلي بمحافظة البصرة.

رابعاً: التوصيات

بناءً على المؤشرات والتحليلات الواردة في هذا التقرير، تُوصي اللجنة بالآتي:

1. تحديث البنية التحتية الرقمية: الإسراع في صيانة وتحديث البرمجيات (Software) الخاصة بالمختبر الصوتي لتواكب أحدث الأنظمة التفاعلية في تعليم اللغات عالمياً.
2. دعم النشر العلمي العالمي: تفعيل برامج تشجيعية وحوافز مادية ومعنوية للتدريسيين لنشر بحوثهم الإنسانية والأدبية في مجلات مستوعبات Scopus و Clarivate.
3. تفعيل وحدة الخريجين: إنشاء قاعدة بيانات رقمية شاملة لمتابعة خريجي قسم اللغة الإنكليزية وتوثيق مساراتهم المهنية في سوق العمل العراقي.
4. تعزيز الشراكات (أرباب العمل): بناء جسور تواصل مستمرة مع المؤسسات المستفيدة (كالمدارس، مراكز اللغات، وشركات الترجمة) عبر استبيانات دورية لتطوير المناهج وفقاً للحاجة الفعلية.
5. التنمية المهنية للتدريسيين: تنظيم ورش عمل دورية بالتعاون مع جامعات عالمية لتطوير مهارات التدريس الرقمي والمناهج الحديثة في اللغويات والأدب.